

UNIVERSIDAD CENTRAL DE VENEZUELA

FACULTAD DE CIENCIAS

ESCUELA DE COMPUTACIÓN

INTERACCIÓN HUMANO COMPUTADOR

SYS.IT

FASE 2

Profesora: Integrantes: Keyla Rivas Heider Delgado López 24981800

Brandon Martinez 24223004

Jesus Cordova 20637483

Caracas, Septiembre 2019

1. Patrón de interacción del sistema:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | Sistema: SYS.it  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema | Los clientes que son otras empresas que necesitan asistencia de cosultorias para ERP ofrecerle a nuestros clientes noticias, información de contacto para la empresa, conocer nuestro personal. |
| Solución | Ofrecer un sistema en linea para demostrar a nuestros clientes el compromiso y responsabilidad a la la hora de realizar consultorias de ERP |
| Contexto | Sistema en linea de consultorías para ERP |
| Fuerza | Fuerza 1: Los usuarios podrán conocer nuestras metodologías con solo acceder a la pagina.  Fuerza 2: Saber la confianza de nuestra empresa consultados nuestros clientes y tiempo en el mercado.  Fuerza 3: Que los clientes tengan una buena carta de referencia a través de nuestra pagina para así atraer a mas clientes.  Limitante 1: Empresas que desaprueben nuestra metodología pueden ignorar nuestra empresa.  Limitante 2: Un mal diseño de pagina puede desalentar futuros clientes.  Limitante 3: Se requiere de actualización constante de las noticias publicadas en la pagina. |
| Usabilidad | Proporciona satisfacción ya que clientes que buscan información para consultorias de un ERP podrán obtenerla de manera fácil y cómoda.  La pagina es de referencias y con títulos claros que muestren las informaciones mas relevantes para los clientes, es fácil de aprender donde ubicar esta información y siempre se encontrara en la barra haciendo fácil de memorizar.  Es robusto ya que todos los links están conectados a donde se quiere llegar. |
| Consecuencias | El sistema le brinda al cliente la posibilidad de consultar la empresa, ademas de ayudar al administrador a subir contenido. |
| Pat. Relacionados: |  |

1. Patrones de interacción de tareas:
   1. Administrador - Iniciar sesión:

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | **Iniciar sesión**  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema |  |
| Solución |  |
| Contexto |  |
| Fuerza |  |
| Usabilidad |  |
| Consecuencias |  |
| Pat. Relacionados: |  |

* 1. Administrador – Administrar contenido de la pagina

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | **Administrar contenido de la pagina**  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema |  |
| Solución |  |
| Contexto |  |
| Fuerza |  |
| Usabilidad |  |
| Consecuencias |  |
| Pat. Relacionados: |  |

* 1. Administrador – Administrar todas las noticias de la pagina

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | **Administrar todas las noticias de la pagina**  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema |  |
| Solución |  |
| Contexto |  |
| Fuerza |  |
| Usabilidad |  |
| Consecuencias |  |
| Pat. Relacionados: |  |

* 1. Administrador – Crear contenido

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | **Crear contenido**  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema |  |
| Solución |  |
| Contexto |  |
| Fuerza |  |
| Usabilidad |  |
| Consecuencias |  |
| Pat. Relacionados: |  |

* 1. Usuario – Pedir Información de contacto

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | **Pedir información de contacto**  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema |  |
| Solución |  |
| Contexto |  |
| Fuerza |  |
| Usabilidad |  |
| Consecuencias |  |
| Pat. Relacionados: |  |

* 1. Usuario – Consultar contenido de la pagina

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre, clasificación, confianza y autor | **Consultar contenido de la pagina**  Confianza: 0  Autor(es): Heider Delgado,  Brandon Martinez, Jesus Cordova |
| Problema |  |
| Solución |  |
| Contexto |  |
| Fuerza |  |
| Usabilidad |  |
| Consecuencias |  |
| Pat. Relacionados: |  |